

CERTIFICADO DE SUPERACIÓN

FUNDACIÓN UNIVERSIDAD CAMILO JOSÉ CELA

Certifica que

MIGUEL DÍEZ DE LA MORENA (04579275K)

Ha superado con aprovechamiento el curso INTELIGENCIA ARTIFICIAL APLICADA A LA GESTIÓN DE PROCESOS, del expediente CR25-05/2023/5619ENL-1/109, impartido por G12 GRUPO EMPRESARIAL DE SERVICIOS S.L., en la modalidad de teleformación, con 60 horas de duración, en el período de 18/07/2024 al 14/08/2024, al amparo de la Orden de 25 de mayo de 2023, de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, de modificación de la Orden de 8 de julio de 2022, de la Consejería de Economía, Hacienda y Empleo, por la que se establecen las bases reguladoras de subvenciones para el desarrollo de acciones formativas de cualificación y recualificación de la población activa, vinculada prioritariamente a cualificaciones profesionales en sectores estratégicos, destinada a empresas, agrupaciones empresariales, grupos empresariales y entidades sin ánimo lucro, en el marco del Plan de Recuperación, Transformación y Resiliencia, financiado por la Unión Europea-NextGenerationEU.

Expedido en Madrid a 14 de agosto de 2024



Fundación
Universidad Camilo José Cela

Carlota Tovar Pérez
Directora de Fundación
Universidad Camilo José Cela



Gdoce
G12 Grupo Empresarial de Servicios S.L.
936.993.508

Óscar Casal Rodas
Director Gdoce Grupo Empresarial de Servicios



Comunidad
de Madrid

CONSEJERÍA DE ECONOMÍA,
HACIENDA Y EMPLEO



GOBIERNO
DE ESPAÑA

MINISTERIO
DE EDUCACIÓN
Y FORMACIÓN PROFESIONAL



Plan de Recuperación,
Transformación
y Resiliencia



Financiado por
la Unión Europea

NextGenerationEU

Contenidos:

Contenidos teóricos:

Módulo 1. Introducción a la IA

- 1.1 Definición. Historia
- 1.2. Ramas de la IA. Algoritmos
- 1.3 Machine/Deep Learning.
- 1.4 Big data: el cambio en la IA.

Módulo 2. Algoritmos de IA

- 2.1. Machine Learning: modelos supervisados.
- 2.2. Machine learning: modelos no supervisados.
- 2.3 Aprendizaje por refuerzo
- 2.4 Modelos profundos (Deep learning).
- 2.5 Ejemplos con Weka/Orange

Módulo 3. Aplicaciones en la empresa

- 3.1. People Analytics.
- 3.2 Predicción: stocks, demandas, comportamientos
- 3.3. Segmentación: análisis de oferta. Identificar tendencias
- 3.4 Fidelización de clientes usando aprendizaje reforzado
- 3.5 Recomendadores web
- 3.6 Mejora de procesos

Contenidos prácticos:

Módulo 1. Introducción a la IA

- Actividad. Identificar las principales ramas de la IA.
- Ejercicio. Conocer y saber utilizar y/o aplicar los diferentes algoritmos de la IA dentro de un supuesto práctico.

Módulo 2. Algoritmos de IA

- Caso práctico. Identificar tipos de elementos de entrada al sistema de Inteligencia Artificial en función del escenario.
- Actividad. Identificar elementos de entrada al sistema de Inteligencia Artificial, describiendo sus características.
- Caso práctico. Aprender a crear diferentes algoritmos dentro de la Inteligencia Artificial, identificar los principales modelos de machine learning y su aplicación en la gestión eficaz de procesos.

Módulo 3. Aplicaciones en la empresa

- Ejercicio. Aplicar protocolos de actuación ante estas situaciones, revisándolos de modo que garanticen la calidad y disponibilidad del servicio
- Caso práctico. Aplicación práctica de la IA para la gestión de diferentes tipos de procesos dentro de las empresas.
- A través de casos prácticos, realizar diferentes segmentaciones que permitan analizar y valorar ofertas.
- Ejercicio. Utilizar la IA para hacer diferentes gestiones dentro de la empresa, que permitan optimizar y gestionar más eficazmente los procesos, tales como: stocks, demandas, comportamientos

Unidad de competencia asociada:

UC2495_3. Desplegar sistemas de Inteligencia Artificial basados en aprendizaje automático